

Frequently Asked Questions

1. Bietet Lufthansa Technical Training Online-Trainings an?

Ja, Online Distance Learning (ODL) Trainings können wie andere Kurse aus unserem Portfolio geplant werden. Online-Trainings werden mittels Videokonferenz-Tool und den gleichen qualitativ-hochwertigen Lehrmaterialien wie Schematics und Virtual Aircraft Simulationen durchgeführt. Demo-Sessions für Kunden können gern durchgeführt werden.

Grundsätzlich können alle Theorielehrgänge über Distance Learning durchgeführt werden. Prüfungen sind online leider derzeit nicht möglich; diese können innerhalb von drei Jahren nach Durchführung des Theorielehrgangs nachgeholt werden. Lufthansa Technical Training unterstützt mit Refresher-Kursen und anderen prüfungsvorbereitenden Methoden.

2. Ist das ODL Training behördlich genehmigt?

Das LTT ODL Training ist vom Luftfahrtbundesamt (LBA) zugelassen.

3. Was ist mit dem Praxistraining?

Praxistrainings können nur physisch vor Ort durchgeführt werden.

4. Welche Vorlaufzeit gilt für ODL Trainings?

Grundsätzlich gibt es keinen Unterschied zwischen ODL Trainings und anderen Trainings aus unserem Portfolio. Die Verfügbarkeit des Trainers muss geprüft werden.

5. Wieviel kostet ein ODL Training?

Gerne unterbreiten wir Ihnen ein maßgeschneidertes Angebot für Ihren Trainingsbedarf.

6. Wie viele Trainees können an einem ODL Training teilnehmen?

Es gilt die gleiche Trainee-Anzahl wie beim Klassenraumtraining. Dies variiert von Kurs zu Kurs.

7. Ändert sich der Kursplan?

Nein, dieser ändert sich nicht. Der Trainingsablauf und die Trainingszeiten können nach Kundenabsprache angepasst werden. Die Gesamtanzahl an Trainingsstunden bleibt erhalten.

8. Welches IT-Equipment wird benötigt? Reicht ein PC, Laptop oder Tablet? Wird eine zusätzliche Software benötigt?

Grundsätzlich ist ein Laptop, PC oder ein Tablet mit Internet-Zugang und stabiler Internetverbindung ausreichend. Ein großer Bildschirm, ein Headset mit Mikrofon sowie insgesamt eine arbeitsplatzähnliche und störungsfreie Umgebung sind empfehlenswert.

Sie benötigen keine zusätzliche Software. LTT führt die Schulung mit einem Videokonferenz-Tool durch (browserbasierte Applikation; eine Lizenz seitens Kunden ist nicht nötig).

Unser Customer Service sendet Ihnen rechtzeitig eine E-Mail mit dem Weblink sowie weiterführende Informationen für die Teilnahme.

9. Wie erhalten Trainees die Einladung zum ODL Training?

Spätestens 24 Stunden vor dem Training erhält der Kunde bzw. der Trainee alle Informationsmaterialien rund um das Training wie bspw. die Einwahldaten und eine Kurzeinweisung in das Videokonferenzprogramm.



10. Welche Trainee-Informationen werden für den Zugang zum Videokonferenz-Tool und damit zum Training benötigt?

Es werden eine persönliche E-Mail-Adresse, eine hinsichtlich Datenschutzgrundverordnung vom Trainee bestätigte Erklärung sowie die für die Erstellung von Teilnahmebestätigungen / Zertifikaten notwendigen Informationen benötigt.

11. Wie werden die Lehrgangsmaterialien bereitgestellt?

Die Lehrgangsunterlagen werden als PDF elektronisch per FileXchange an die E-Mail-Adresse der Trainees versendet. A3 Schematics, Panel Description Manuals und ähnliche Materialien in gedruckter Version (sofern erforderlich) werden per Post an den Kunden geschickt.

12. Wird ein Teilnehmer-Feedback durchgeführt?

Ja, jeder Trainee erhält nach Abschluss des Lehrgangs einen Umfrage-Link zur Bewertung des Online Distance Trainings.

13. Kann ein Training durch Trainees aufgezeichnet werden?

Nein, es ist nicht erlaubt, die Trainingseinheiten aufzuzeichnen. Die Kursteilnehmer müssen dies im Voraus bestätigen. Darüber hinaus ist es mit unseren Videokonferenz-Tool-Einstellungen nicht möglich, eine Sitzung aufzuzeichnen.

14. Sind die Traineedaten sicher (bspw. E-Mail-Adresse)?

Absolut! Die Server sind in Deutschland lokalisiert, es gibt eine End-to-End-Verschlüsselung und unbefugte Dritte haben (aufgrund des Passwortes, was die Teilnehmer eingeben müssen) keinen Zugriff auf das Training/Meeting. Jeder Teilnehmer wird bei der Einwahl in die Trainingssession persönlich vom Trainer identifiziert und per Mausclick in die Session zugelassen.